

REKLAMACJA

imię i nazwisko osoby korzystającej z roweru

imię i nazwisko właściciela konta

login

numer telefonu

adres zamieszkania

WYPOŻYCZENIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI

reklamowana opłata

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

miejsce wypożyczenia /stacja

miejsce zwrotu / stacja

data i godzina

data i godzina

czas trwania

WYPOŻYCZENIE WEDŁUG UŻYTKOWNIKA

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

miejsce wypożyczenia /stacja

miejsce zwrotu / stacja

data i godzina

data i godzina

sposób zwrotu*

czas trwania

INFORMACJE DODATKOWE**INSTRUKCJA WYPEŁNIANIA FORMULARZA REKLAMACYJNEGO:**

1. Formularz składa się z 18 pól.
2. Część formularza „Wypożyczenie podlegające reklamacji” należy wypełnić zgodnie z danymi wypożyczenia, które zawarte są na Koncie Osobistym w systemie BRA.
3. Część formularza „Wypożyczenie według wypożyczającego” należy wypełnić wpisując prawidłowe informacje według Użytkownika.
4. W części formularza „Dodatkowe informacje” należy wpisać krótki opis zdarzenia.
5. Wypełniony formularz należy przesłać w formie elektronicznej na adres bok@torvelo.pl wpisując w temacie maila REKLAMACJA.

* sposób zwrotu: elektrozamek / linka zewnętrzna