

## **REGULAMIN UŻYCZENIA ROWERÓW TOWAROWYCH (CARGO) DLA MIESZKAŃCÓW TORUNIA**

Regulamin określa zasady użyczenia i korzystania z Rowerów Towarowych (zwanymi dalej: Rowerami) udostępnianych przez Gminę Miasta Toruń (zwaną dalej: Użyczającym).

Rower są zarządzane w imieniu Gminy Miasta Toruń przez firmę BikeU sp. z o.o. (Operator)

Rower są użyczane Mieszkańcom Torunia (zwani dalej: Biorący) posiadającym stałe lub tymczasowe zameldowanie na obszarze GMT.

Rower są użyczane w dwóch trybach:

- a) **W trybie dziennym** (indywidualne użyczenie roweru do siedmiu dni przez pojedynczego użytkownika) określa punkt 1 niniejszego Regulaminu
- b) **W trybie spółdzielni** (wypożyczenie na co najmniej 1 miesiąc przez grupę użytkowników) określa punkt 2 niniejszego Regulaminu

### **1. Użyczenie Rowerów w trybie dziennym (indywidualnym) odbywa się na następujących zasadach:**

- 1.1 Do dziennego wypożyczenia roweru cargo są upoważnieni mieszkańcy Torunia posiadający stałe lub tymczasowe zameldowanie na obszarze GMT.
- 1.2 Aby wziąć w użyczenie Rower, należy wysłać wiadomość e-mail na adres: [cargo@torvelo.pl](mailto:cargo@torvelo.pl)
- 1.3 W tytule wiadomości należy wpisać „Indywidualne użyczenie roweru cargo”.
- 1.4 Zgłoszenia można dokonać mailowo, przesyłając w treści wiadomości dane :imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres email Biorącego w użyczenie rower, typ roweru (dwukołowy lub trójkołowy), termin w jakim rower ma zostać zarezerwowany oraz miejsce (miejsca), w którym rower będzie przechowywany (w przypadku użyczenia nocnego wymagającego przechowywania roweru przez Biorącego czyli użyczenia dłuższego niż jeden dzień) lub skorzystać z formularza dostępnego na stronie [www.torvelo.pl](http://www.torvelo.pl) w zakładce CARGO
- 1.5 Warunkiem użyczenia roweru na okres wymagający nocnego przechowania roweru przez Biorącego w użyczenie jest zagwarantowanie przez Biorącego w użyczenie odpowiedniego miejsca do bezpiecznego przechowania pojazdu (np. garaż).
- 1.6 Rower można wziąć w użyczenie po otrzymaniu mailowego potwierdzenia dostępności wybranego roweru we wskazanym terminie.
- 1.7 Zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez Operatora w ciągu 2 dni roboczych.
- 1.8 Rower są użyczane na okres maksymalnie 7 dni kalendarzowych.
- 1.9 Rower jest użyczany nieodpłatnie do używania osobie wskazanej w protokole użyczenia na czas oznaczony w tym protokole.
- 1.10 Odpowiedzialność za wszelkie koszty naprawy usterek roweru nie podlegające gwarancji, kradzież roweru lub koszty naprawy związane z wypadkiem, kolizją, w której uczestniczył Biorący użyczony rower ponosi osoba wskazana w protokole użyczenia. Koszty napraw zawarte są w załączniku nr 2 do Regulaminu – Tabela opłat dodatkowych.
- 1.11 Biorący w użyczenie zobowiązują się do systematycznego wypełniania i przekazywania wyznaczonemu pracownikowi GMT kwestionariuszy, które posłużą do zbierania danych o pilotażu, które zostaną następnie przekazane Europejskiej Federacji Cyklistów raportującej o przebiegu pilotażu do Komisji Europejskiej.

### **2 Użyczenie Rowerów w trybie spółdzielni odbywa się na następujących zasadach:**

- 2.1 Do spółdzielczego wypożyczenia roweru cargo upoważnione są grupy mieszkańców Torunia, które zdecydują się na testowanie „osiedlowego” współdzielenia roweru przez co najmniej 1 miesiąc.
- 2.2 Aby wziąć w użyczenie Rower, należy wysłać wiadomość e-mail na adres: [cargo@torvelo.pl](mailto:cargo@torvelo.pl)

- 2.3. W tytule wiadomości należy wpisać: „Spółdzielcze Użyczenie roweru cargo”.
- 2.4. Zgłoszenia można dokonać mailowo, przesyłając w treści wiadomości dane osoby odpowiedzialnej za należyte traktowanie roweru (administratora spółdzielni): imię i nazwisko, numer telefonu, adres email administratora spółdzielni, dodatkowo imiona i nazwiska wszystkich członków grupy, którzy będą współdzielić użyczony rower, typ roweru (dwukołowy lub trójkołowy), w termin w jakim rower ma zostać zarezerwowany oraz wskazać miejsce (miejsca), w którym rower będzie przechowywany, lub skorzystać z formularza dostępnego na stronie [www.torvelo.pl](http://www.torvelo.pl) w zakładce CARGO
- 2.5. Rower można wziąć w użyczenie po otrzymaniu mailowego potwierdzenia dostępności wybranego roweru we wskazanym terminie.
- 2.6. Rower jest użyczany nieodpłatnie do używania osobom wskazanej w protokole użyczenia na czas oznaczony w tym protokole.
- 2.7. Odpowiedzialność za wszelkie koszty naprawy usterek roweru nie podlegające gwarancji, kradzież roweru lub koszty naprawy związane z wypadkiem, kolizją, w której uczestniczył Biorący użyczony rower ponosi osoba wskazana w protokole użyczenia (administrator spółdzielni). Koszty napraw zawarte są w załączniku nr 2 do Regulaminu – Tabela opłat dodatkowych.
- 2.8. Biorący w użyczenie zobowiązują się do systematycznego wypełniania i przekazywania wyznaczonemu pracownikowi Operatora kwestionariuszy, które posłużą do zbierania danych o pilotażu, które zostaną następnie przekazane Europejskiej Federacji Cyklistów raportującej o przebiegu pilotażu do Komisji Europejskiej.
- 3 **Rowery są przeznaczone** do użytkowania przez osobę pełnoletnią o masie ciała wskazanej w przekazanej Biorącemu w użyczenie kopii specyfikacji roweru i instrukcji użytkowania roweru.
- 4 **Zabrania się przekraczania dopuszczalnej ładowności** Roweru wskazanej w przekazanej Biorącemu w użyczenie kopii specyfikacji roweru i instrukcji użytkowania roweru.
- 5 **Przewóz dzieci** jest możliwy w skrzyni ładunkowej, tylko i wyłącznie na przeznaczonych do tego celu ławeczkach. Łączna waga dzieci nie powinna przekraczać maksymalnej ładowności skrzyni ładunkowej określonej w przekazanej Biorącemu w użyczenie kopii specyfikacji roweru. Dzieci w trakcie jazdy powinny być zapięte przeznaczonymi dla nich pasami bezpieczeństwa, stanowiącymi element wyposażenia Roweru. W trakcie jazdy dzieci powinny pozostać w pozycji siedzącej i nie wystawiać rąk lub innych części ciała poza obrys skrzyni ładunkowej.
- 6 **Zabrania się przewozu Rowerem produktów niebezpiecznych**, tj. w szczególności materiałów żrących, łatwopalnych, itp. oraz takich, po których zapach lub ślady są trudne do usunięcia, np. śmieci.
- 7 **W celu zachowania stabilności Roweru** należy dążyć do jak najniższego umiejscowienia środka ciężkości ładunku. Ładunek musi być rozmieszczony równomiernie tak, aby unikać przeciążenia przedniej części Roweru. Ładunek nie powinien wystawać poza obrys skrzyni ładunkowej.
- 8 Podczas jazdy użyczonym Rowerem, Biorący w użyczenie **nie może znajdować się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających**. W przypadku wątpliwości, Operator zastrzega sobie prawo do żądania natychmiastowego zwrotu lub odmowy udostępnienia Roweru. O zaistniałej sytuacji Operator powiadomi właściwe organy.
- 9 Udostępnienie Rowerów odbywa się na podstawie **podpisanego protokołu użyczenia** pomiędzy stronami, tj. Operatorem a Biorącym w użyczenie stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 10 **Biorący w użyczenie w momencie wypożyczenia jest zobowiązany do:**
- 10.1 potwierdzenia, że jego miejsce pobytu stałego lub tymczasowego jest na terenie GMT oraz do okazania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem;
  - 10.2 udostępnienia Operatorowi numeru telefonu kontaktowego;

- 10.3 zapoznania się z niniejszym Regulaminem i podpisania oświadczenia o jego akceptacji;
11. Dane osobowe Biorącego w użyczenie będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [RODO] (Dz. Urz. UE L 2016.119.1).
12. Zgodnie z art. 13 RODO informujemy, że:
- 12.1 administratorem danych osobowych (ADO) jest Prezydent Miasta Torunia, z siedzibą przy ul. Wały Generała Sikorskiego 8, 87-100 Toruń;
- 12.2 kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) – [iod@um.torun.pl](mailto:iod@um.torun.pl); adres do korespondencji: 87-100 Toruń, ul. Legionów 220;
- 12.3 dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy użyczenia Roweru, ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń oraz w celach archiwizacyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO;
- 12.4 odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, instytucje miejskie użyczające rower oraz partnerzy Projektu SCAP Cargobike;
- 12.5 dane osobowe przechowywane będą do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń wynikających z zawarcia umowy użyczenia i przez okres archiwizacji wynikający z instrukcji kancelaryjnej;
- 12.6 osoba, której dane będą przetwarzane ma prawo do żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a nadto usunięcia, z zastrzeżeniem art. 17 ust. 1 i 3 RODO; wniosek w tej sprawie powinien być wysłany na adres e-mail [cargo@torvelo.pl](mailto:cargo@torvelo.pl) lub listem poleconym na adres Operatora;
- 12.7 w przypadku przetwarzania przekazanych danych osobowych niezgodnie z RODO osobie zainteresowanej przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2;
- 12.8 podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla celów związanych z użyczeniem Roweru.
- 13. Biorący w użyczenie jest zobowiązany do:**
- 13.1 korzystania z Roweru zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 13.2 dbania o użyczony Rower z dodatkowym wyposażeniem, należytego zabezpieczenia roweru przeznaczonymi do tego blokadą na koło o-lock i łańcuchem oraz właściwego przechowywania go w godzinach, w których nie jest używany (ochrona przed kradzieżą i warunkami atmosferycznymi);
- 13.3 zabezpieczenia roweru blokadą na koło o-lock oraz ściągnięciu licznika na każdym postoju oraz dodatkowo wyciągnięciu baterii, gdy rower zostawiany jest na noc lub w okresie jesienno-zimowym;
- 13.4 posiadania przy sobie przez cały czas korzystania z Roweru sprawnego i aktywnego telefonu z numerem wskazanym w protokole użyczenia w celu ewentualnego kontaktu z Operatorem;
- 13.5 przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego (Ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym), przepisów miejscowych i zaleceń Operatora;
- 13.6 pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp. otrzymanych przez Biorącego w użyczenie, związanych z nieprawidłowym użytkowaniem Roweru (np. z tytułu niestosowania się do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym);

- 13.7 zwrotu Roweru w uzgodnionym z Operatorem czasie i miejscu oraz w stanie nie gorszym niż stan w jakim Rower został wydany (w stanie odpowiadającym eksploatacji), z czystą skrzynią transportową;
- 13.8 poinformowania Operatora o wszelkich uszkodzeniach lub brakach w użyczonym Rowerze wysyłając maila na [cargo@torvelo.pl](mailto:cargo@torvelo.pl);
- 13.9 poinformowania o wszelkich szkodach zaistniałych w związku z użyciem Roweru w mieniu osób trzecich, wysyłając maila na [cargo@torvelo.pl](mailto:cargo@torvelo.pl);
- 13.10 pokrycia wszelkich kosztów napraw i odtworzenia sprzętu do stanu pierwotnego sprzed użyczenia w przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania Roweru.
14. **Zabrania się Biorącemu** w użyczenie oddawania Roweru do używania osobom trzecim niewymienionym w protokole użyczenia oraz osobom nieletnim. Z Roweru może korzystać tylko osoba, której Rower został użyczony, wskazana w protokole użyczenia.
15. **Biorący w użyczenie ponosi pełną odpowiedzialność materialną za powierzony Rower i za szkody związane z korzystaniem z niego.** Wartość ewentualnych szkód zaistniałych w Rowerze określona będzie na podstawie danych wskazanych przez producenta Rowerów. W przypadku kradzieży Biorący w użyczenie jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Policji i Operatora oraz przesłaniu protokołu zgłoszenia kradzieży z policji. Koszty naprawy lub zakupu nowego roweru cargo będą rozliczona indywidualnie.
16. **W przypadku awarii lub zaistnienia szkody w mieniu osób trzecich, Biorący w użyczenie ma obowiązek** natychmiastowego powiadomienia Operatora o tym fakcie dzwoniąc na numer telefonu: **56 64 17 990** całodobowo przez 7 dni w tygodniu. lub przesłania wiadomości na adres e-mail [cargo@torvelo.pl](mailto:cargo@torvelo.pl). Operator po weryfikacji usterek, będzie się kontaktować z Biorącym w celu wskazania kosztów naprawy.
17. **W przypadku kolizji z innym uczestnikiem ruchu (rower, samochód, inny pojazd, osoba piesza) Biorący w użyczenie ma obowiązek** poinformowania Operatora o zaistniałym fakcie na wskazany w pkt. 16 numer telefonu (lub adres e-mail) i Policji oraz pozostania na miejscu do czasu przyjazdu Policji i innych odpowiednich służb, o ile nie stoi to w sprzeczności z koniecznością uzyskania opieki medycznej lub udzielenia pomocy medycznej osobie trzeciej. W każdym z powyższych przypadków Biorący w użyczenie jest zobowiązany do podjęcia kroków zmierzających do minimalizacji zaistniałych szkód i uniknięcia powstania dalszych szkód oraz do zabezpieczenia Roweru przed kradzieżą lub nieuprawnionym korzystaniem. Koszty naprawy lub zakupu nowego roweru cargo będą rozliczona indywidualnie.
18. **Operator ma prawo** odmówić użyczenia Roweru lub ograniczyć czas jego trwania w trybie natychmiastowym, bez podania przyczyny.
19. Wszystkie informacje o systemie użyczenia i Rowerach opublikowane są na stronie: [www.torvelo.pl](http://www.torvelo.pl). Uwagi i zapytania dotyczące funkcjonowania systemu użyczenia Rowerów można kierować na adres e-mail [cargo@torvelo.pl](mailto:cargo@torvelo.pl).
20. **Obszar**, po którym Biorący może poruszać się rowerami cargo to granice administracyjne miasta Torunia.
21. Wydawanie rowerów cargo odbywa się pod adresem: Bolesława Chrobrego 145/147, 87-100 Toruń, w terminie i godzinach wskazanych w mailu od Operatora, potwierdzającym odbiór zarezerwowanego/zarezerwowanych roweru/rowerów. Planowane godziny odbiorów i zwrotów: 8:00-10:00 i 18:00-20:00 (od czerwca do września) oraz 8:00-10:00 i 16:00-18:00 (od października do czerwca).

