

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE UŻYTKOWNIKA

imię i nazwisko osoby korzystającej z roweru

imię i nazwisko właściciela konta

login numer telefonu

adres zamieszkania

.....

WYPOŻYCZENIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI

Należy wypełnić zgodnie z danymi wypożyczenia, które zawarte są na Koncie Użytkownika w systemie Torvelo.

czas trwania wypożyczenia reklamowana opłata

data i godzina rozpoczęcia wypożyczenia

stacja rozpoczęcia wypożyczenia (numer i nazwa)

data i godzina zwrotu roweru

stacja zwrotu roweru (numer i nazwa)

WYPOŻYCZENIE WEDŁUG UŻYTKOWNIKA

Należy wypełnić zgodnie z wiedzą Użytkownika. Sposób zwrotu: elektrozamek/linka zabezpieczająca.

czas trwania wypożyczenia sposób zwrotu

data i godzina rozpoczęcia wypożyczenia

stacja rozpoczęcia wypożyczenia (numer i nazwa)

data i godzina zwrotu roweru

stacja zwrotu roweru (numer i nazwa)

INFORMACJE DODATKOWE

W informacjach dodatkowych prosimy o krótki opis wypożyczenia ze szczególnym uwzględnieniem w jaki sposób upewnili się Państwo, że rower został prawidłowo zabezpieczony a wypożyczenie zostało zakończone.

.....

.....

.....

.....

Wypełniony formularz należy przesać na adres reklamacje@torvelo.pl wpisując w temacie REKLAMACJA.